



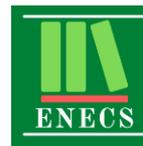
INSTITUTO  
FEDERAL  
São Paulo

Campus  
São Carlos

## II Encontro de Ensino, Cultura e Sociedade

São Carlos, 21 de outubro de 2023

AZORLI, Arthur Gagliardi; CORDEIRO, Laura Fernanda; RODRIGUES, Victor Delamerlini; SALINA, Fernando Vernal. Tutoria da rede ASA: a rede de apoio aos discentes. In: ENCONTRO DE ENSINO, CULTURA E SOCIEDADE, 2., 2023, São Carlos, SP. Anais [...]. São Carlos, SP: IFSP, 2023. p. 17-19.



### TUTORIA DA REDE ASA: A REDE DE APOIO AOS DISCENTES

Arthur Gagliardi Azorli (IFSP São Carlos)

[arthur.azorli@aluno.ifsp.edu.br](mailto:arthur.azorli@aluno.ifsp.edu.br)

Laura Fernanda Cordeiro (IFSP São Carlos)

[laura.cordeiro@aluno.ifsp.edu.br](mailto:laura.cordeiro@aluno.ifsp.edu.br)

Victor Delamerlini Rodrigues (IFSP São Carlos)

[victor.delamerlini@aluno.ifsp.edu.br](mailto:victor.delamerlini@aluno.ifsp.edu.br)

Fernando Vernal Salina (IFSP São Carlos)

[fsalina@ifsp.edu.br](mailto:fsalina@ifsp.edu.br)

#### Resumo:

A Tutoria da Rede ASA é um projeto-piloto mantido pela Universidade Federal de Goiás (UFG), aplicado em cinco Institutos Federais (IF) em diversas regiões do Brasil. O objetivo do projeto é estabelecer uma rede de apoio por meio de um sistema de tutoria em pares, visando criar um ambiente agradável e acolhedor para todos os discentes da instituição, com o intuito de reduzir a evasão escolar. O Instituto Federal de São Paulo (IFSP), Campus São Carlos, foi selecionado como um dos participantes. Três tutores foram selecionados e treinados para auxiliar, de maneira conteudista e acolhedora, os alunos do curso Técnico em Informática para Internet Integrado ao Ensino Médio (TII), sob a orientação do Prof. Dr. Fernando Vernal Salina. Até o momento, o projeto tem apresentado resultados expressivos, evidenciados pela melhoria no desempenho de diversos alunos tutorados.

**Palavras-chave:** Projeto-Piloto; Evasão Escolar; Tutorias em Pares.

#### 1. Introdução

A evasão escolar é uma problemática presente na realidade da maioria das escolas brasileiras (BATISTA; SOUZA; OLIVEIRA, 2019). Por isso, o Instituto Federal de São Paulo (IFSP) adotou “O Sistema Integrado de Suporte ao Sucesso Acadêmico”, conhecido como plataforma “Sissa”.

A ferramenta, baseada em Inteligência Artificial (IA), tem como objetivo apoiar os alunos nas mais diversas dificuldades (BARROS, 2022). O projeto-piloto tem origem na Universidade Federal de Goiás (UFG) e já é aplicado em várias universidades e Institutos Federais em todo o Brasil (STRINGHINI *et al.*, 2023).

#### 2. Objetivos

O principal objetivo do projeto é estabelecer uma rede de apoio que promova a integração entre todos, buscando sempre evitar a evasão estudantil. Por meio da tutoria em pares, temos o objetivo de manter o contato com os alunos de forma mais acessível, e principalmente, humanitária.

Além disso, ressalta-se a parceria entre tutores e docentes, que tem se mostrado positiva, melhorando o desempenho dos alunos. Portanto, atuando



em áreas de acolhimento e conteúdo, almejamos alcançar melhores resultados de sucesso acadêmico, além da redução das chances de evasão escolar.

### 3. Procedimentos e etapas

No início do projeto, os tutores receberam uma devida formação, na qual aprenderam sobre: planejamento de estudos, as diferentes formas de aprendizagem e inteligência, gestão de tempo, relações interpessoais e resolução de conflitos. Esses tópicos foram explorados por meio de estudos de casos, proporcionando aos tutores a oportunidade de colocar à prova os conhecimentos adquiridos durante a formação.

Desse modo, ao atuar como tutor, ele já está apto a agir da melhor forma, tanto de maneira remota quanto presencial, em duas áreas principais: a de conteúdo e a de acolhimento. A área de conteúdo envolve o auxílio nas disciplinas em si, enquanto a área de acolhimento oferece suporte interpessoal, fornecendo orientações sobre a instituição e informando sobre datas e eventos.

Além disso, foi disponibilizada uma plataforma, a Plataforma Sissa, na qual os tutores podem registrar as intervenções realizadas, para que posteriormente possa haver o estudo, feito pelos administradores do projeto, sobre a aplicabilidade dele de forma integral.

No contexto do Instituto Federal de São Paulo (IFSP), Campus São Carlos, essa abordagem tem se mostrado uma forte atuação conteudista, principalmente nas disciplinas técnicas e na disciplina de matemática. Um exemplo é a parceria com o professor de matemática, na qual foram estabelecidos dias para atendimento de estudantes que ficaram em recuperação. Essa iniciativa proporcionou uma forma de estudo facilitada e um apoio extra para esses alunos.

### 4. Considerações

Até a data de elaboração deste texto, em novembro de 2023, os tutores atuam no campus São Carlos há aproximadamente 4 meses. Segundo relatos de docentes e discentes, observou-se uma melhora nos estudantes tutorados, que conseguiram recuperar conteúdos anteriormente não compreendidos durante as aulas ou perdidos devido à falta de entendimento.

Assim, a importância significativa desse projeto torna-se evidente, especialmente pela construção de uma rede de apoio aos alunos tutorados. Isso possibilita uma maior identificação dos estudantes com a instituição, contribuindo para a redução da evasão escolar. Além disso, permite estabelecer um auxílio na trajetória dos estudantes e promover um trabalho coletivo com os servidores.

### 5. Referências

BARROS, B. M. **Aprendizado de máquina automático aplicado à predição da evasão no ensino superior**. 2022. 100 f. Dissertação (Mestrado em Ciência da Computação) – Instituto de Informática, Universidade Federal de Goiás, Goiânia, 2022.

BATISTA, S. D.; SOUZA, A. M.; OLIVEIRA, J. M. S. A evasão escolar no ensino médio: um estudo de caso. **Revista Profissão Docente**, v. 9, n. 19, p.1-19, 2009.

STRINGHINI, M. L. F.; MARTINS, K. A.; RODRIGUES, R. M. V.; ABREU, A. C. F.; CARMO, W. G. A.; SILVA, E. D. S. G.; PINHEIRO, M. A.; PINHEIRO, I. F.; MORAES, M. G. Tutoria por pares durante o ensino remoto emergencial: relato de experiência. **Revista Eletrônica Acervo Saúde**, v. 23, n. 7, p. 1-7, 2023.